# INTRODUCCION

## INTRODUCCION

## ANTECEDENTES

## DESCRIPCION DEL PROBLEMA

### Situación problemática

### Situación deseada

## OBJETIVOS

### OJETIVO GENERAL

Desarrollar una aplicación WEB para ….

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

* Comprender el funcionamiento de ….
* Realizar la captura de requisitos utilizando casos de uso viendo así la funcionalidad del sistema.
* ………....

## METODOLOGÍA DE DESARROLLO

La metodología que se utilizará para el desarrollo del presente proyecto es el PROCESO UNIFICADO DE DESARROLLO DE SOFTWARE.

### FASES DEL PROCESO

## ALCANCE

### Requisitos funcionales

1. Solicitud de ayuda de un usuario

**Descripción**:

Los usuarios deben ser atendidos por la Mesa de Ayuda de distintas formas, por ejemplo: teléfono, mail, fax, personalmente, etc. Se intenta buscar solución inmediata, si es que ésta existe, de lo contrario se deriva el problema al sector correspondiente de acuerdo al tipo de actividad a realizar y a la especialidad de los técnicos de cada sector.

El técnico de Mesa de Ayuda procura solucionar el problema inmediatamente, consultando manuales y la base de conocimientos de problemas similares resueltos con anterioridad. Si esto no es posible, se deriva el pedido al sector correspondiente, avisándole por mail. Además verifica si el usuario no está registrado en la base de datos; si esto ocurre se ingresa al sistema.

Cuando un trabajo no puede ser solucionado en la Mesa de Ayuda se deriva al sector correspondiente. Esta derivación se realiza dejando almacenado a qué sector se deriva y se avisa al mismo a través de un mail en el que consta el número de parte de trabajo y una pequeña descripción del problema. Con esta información el responsable del sector procede a asignar el trabajo al técnico de acuerdo a las políticas fijadas por el sector.

Cada uno de estos partes de trabajo tiene que tener una prioridad asignada que va creciendo a medida que pasan los días.

Cada uno de los pedidos de los usuarios debe quedar registrado y no darse de baja, excepto que se lo haya ingresado por error.

**Priorización:**

1. Consulta de avance de trabajos por parte de los usuarios

**Descripción:**

Los usuarios deben tener la posibilidad de consultar el avance de sus solicitudes de trabajo (parte de trabajo) en cualquier momento, ya sea por medio de la Intranet o ser atendidos telefónica o personalmente.

Para lograr lo anterior, cada usuario debe acceder al sistema desde el navegador instalado en su equipo y, por medio del número de parte de trabajo, consultar el estado actual del mismo. Si la consulta es telefónica, por no tener un equipo donde poder realizarla, el técnico de Mesa de Ayuda debe poder informarle realizando él la consulta en lugar del usuario. Lo mismo ocurre si el usuario se acerca personalmente a la Mesa de Ayuda.

1. …..
2. …..

### Requisitos no funcionales

1. Seguridad

**Descripción:**

El acceso al sistema debe ser seguro; por lo tanto se requiere la identificación del usuario y el ingreso de una contraseña.

1. Impresiones

**Descripción**:

Las impresiones deben mantener un formato estándar en todos los listados.

1. Plataforma

**Descripción:**

El sistema en el entorno del usuario debe ser soportado por cualquier equipo que pueda correr un navegador web, sin importar cuál sea el sistema operativo sobre el cual se ejecute el navegador.

El sistema debe ser desarrollado de modo que puede instalarse en un servidor que este ejecutando un sistema operativo con Kernel Linux que sea capaz de ejecutar servidor web ABC 2.x.x con soporte para php 5.x.x o superior, que pueda interactuar con el motor de base de datos XYZ x.y o superior.

1. …..
2. …..

## TECNOLOGIA Y HERRAMIENTAS

# MARCO RERENCIAL

………..

# REQUISITOS

## MODELO DE DOMINIO

(Diagrama de clases inicial)

## IDENTIFICAR ACTORES Y CASOS DE USO

### IDENTIFICACIÓN DE ACTORES

* **Administrador**

Usuario que podrá realizar la creación de cuentas de usuario en el sistema y darle los privilegios de acceso respectivo.

* **Operador de Mesa de ayuda**

Usuario responsable de recepcionar las peticiones de soporte de los empleados de la empresa, además de a través de la base de conocimiento tratar de proveer de una solución al problema del empleado. ….

* …..

### IDENTIFICACIÓN DE CASOS DE USO

* + CU1: Gestionar equipo
  + CU2: Gestionar licencias
  + CU3: Gestionar usuario
  + CU4: Asignar Técnico
  + CU5: Ingresar al sistema
  + CU6: …..

### PRIORIZACIÓN DE CASOS DE USO

#### Criterios de priorización

#### Priorización

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nro.** | **Caso de Uso** | **Orden** |
| CU1 | Gestionar equipo | 3 |
| CU2 | Gestionar licencias | 4 |
| CU3 | Gestionar usuario | 2 |
| CU4: | Ingresar al sistema | 1 |
| …. |  |  |

## DETALLAR CASOS DE USO

### CU1: Gestionar equipo.

#### Diagrama de caso de uso

(Diagrama de caso de uso)

#### Descripción del caso de uso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO: Gestionar equipo** | | | |
| **ID :** | **CU1.** | | |
| **Creado por:** | Perico de los Palotes | **Última modificación por:** | Pancho Perez, Perico de los Palotes |
| **Fecha de creación:** | Abril 10, 2015 | **Fecha de última modificación:** | Abril 12, 2015 |
| **Actores Primarios:** | Operador de mesa de ayuda | | |
| **Actores secundarios:** |  | | |
| **Descripción:** | Permite ingresar información de equipos informáticos, incluyendo los componentes de hardware más importantes y software. Así mismo permite dar de baja un equipo o modificar los datos de un equipo ya registrado. | | |
| **Precondiciones:** | * El operador de mesa de ayuda debe estar conectado al sistema con una cuenta y contraseña valida. * El operador debe tener privilegios de acceso gestionar equipo | | |
| **Postcondiciones:** | * Los cambios realizados al equipo deben estar disponible en la base de datos del sistema | | |
| **Flujo Principal:** | 1. El caso de uso inicia cuando el operador de mesa de ayuda elige gestionar equipo. 2. El sistema visualiza la interfaz para gestionar equipo con una lista paginada de los equipos disponibles incluyendo los campos: código, descripción, tipo de equipo,…, etc. con la opción de seleccionar cualquier equipo. Además despliega las opciones de búsqueda avanzada, crear equipo 3. Si el operador elige un equipo    1. El sistema despliega el detalle del equipo, visualizando los campos, código, descripción,…, etc. Y las opciones para modificar, eliminar, volver y búsqueda avanzada.    2. Si el usuario elige modificar       1. El sistema visualiza la interfaz de edición de datos de equipo incluyendo los campos: descripción, tipo de equipo,…, etc. Y la opción de grabar o retornar.       2. El operador cualquiera de los campos listados como editables.       3. El operador elige grabar.       4. El sistema verifica la validez de los datos a grabar.       5. El sistema graba en la base de datos los datos modificados e informa al operador que la operación se realizó exitosamente.    3. Si el usuario elige eliminar       1. El sistema pide confirmación al operador       2. Si el operador confirma la eliminación          1. El sistema elimina el equipo          2. El sistema visualiza el mensaje de que la eliminación fue exitosa.       3. Caso contrario          1. El sistema retorna a la vista detallada del equipo seleccionado.    4. Si el operador elige realizar una búsqueda avanzada       1. El sistema incluye el caso de uso “Búsqueda de equipo avanzada” 4. Si el operador elige realizar una búsqueda avanzada    1. El sistema incluye el caso de uso “Búsqueda de equipo avanzada” 5. Si el cajero elige Crear Equipo    1. …. | | |
| **Flujo(s) alternativo(s):** | 1. En el punto 2. del flujo principal, si no existe ningún equipo registrado.    1. El sistema visualizará el mensaje de que aún no hay equipo registrador y visualizará solo la opción Crear equipo. 2. En el punto 3.2.4, si los campos descripción,…, etc. son vacíos    1. El sistema informa que campo o campos están vacíos y no procede a grabar los cambios. 3. En el punto 3.2.4 si el sistema no es capaz de registrar los cambios en la base de datos.    1. El sistema visualiza el mensaje de que en ese momento se puede realizar el registro de los cambios, que realice un nuevo intento o que informe al área de sistemas. 4. …. | | |

#### Prototipo de Interfaz

### CU2: Gestionar licencia

#### Diagrama de caso de uso

#### Descripción del caso de uso

#### Prototipo de Interfaz (Estructura de datos de entrada y/o salida)

### …….

#### Diagrama de caso de uso

#### Descripción del caso de uso

#### Prototipo de Interfaz

## MODELO GENERAL DE CASOS DE USO

## TRAZA DE REQUERIMIENTOS A CASOS DE USO

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Requerimientos |
| CU1: Gestionar equipo | REQ # 6, REQ # 8 |
| CU2: Gestionar licencia | REQ # 10 |
| … |  |

# ANÁLISIS

## ANÁLISIS DE LA ARQUITECTURA

### IDENTIFICACIÓN DE PAQUETES

* **Usuarios.**

Paquete que contiene las funciones de registro de usuarios, privilegios, control de acceso al sistema, actualización de datos y estado de usuarios y privilegios.

* **…….**

### Vista de paquetes

#### Paquete Usuarios

(Diagrama de casos de uso para el paquete (Trace))

#### ….

## ANÁLISIS DE CASOS DE USO

### CU1: Gestionar equipo.

#### Identificar clases

(Listar especificando estereotipo: Entidad, Controlador, Interfaz)

#### Diagrama de comunicación

(Diagrama de comunicación)

### CU2: Gestionar licencia

#### Identificar clases

(Listar especificando estereotipo: Entidad, Controlador, Interfaz)

#### Diagrama de comunicación

(Diagrama de comunicación)

### …

#### Identificar clases

(Listar especificando estereotipo: Entidad, Controlador, Interfaz)

#### Diagrama de comunicación

(Diagrama de comunicación)

## Análisis de clases

(Para cada clase)

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de Clase** |  |
| **Atributos** |  |
| **Métodos** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Paquete** |  |
| **Estereotipo** |  |
| **Clase colaboradora** |  |
| **Requisitos especiales** |  |

## Diagrama de clases parciales

### CU1: Gestionar equipo

(Diagrama de clases)

### CU2: …

(Diagrama de clases)

## Análisis de paquetes

### Agrupar clases en paquetes

(Tabla o Diagrama de paquetes)

### Dependencia entre paquetes

(Diagrama de paquetes con dependencias)

# Diseño

## Diseño de arquitectura

### Identificación de nodos y configuraciones de red

(Diagrama de despliegue solo nodos y conexiones entre nodos)

### Identificación de subsistemas

(Para cada subsistema de capa específica, general, intermedia, software)

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de subsistema** |  |
| **Paquetes de análisis** |  |
| **Capa** |  |
| **Descripción** |  |
| **Interface(s)** |  |
| **Nodo(s)** |  |

### Despliegue de subsistemas en nodos

(Diagrama de despliegue de subsistemas en nodos)

## Diseño de casos de uso

### Identificación de clases de diseño

(Listar incluyendo estereotipo y clase de análisis)

### Descripción de interacción

(Diagrama de secuencia)

### Diseño de interfaz

## Diseño de clases

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de Clase** |  |
| **Atributos** |  |
| **Métodos** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Paquete** |  |
| **Estereotipo** |  |
| **Clase colaboradora** |  |
| **Estados** |  |
| **Requisitos especiales** |  |
| **Clase(s) de analisis** |  |

## Diagrama parcial clases por caso de uso

(Diagrama de clases por caso de uso. Para caso aplicación web usando los estereotipos WAE)

## Diseño de base de datos

### Modelo conceptual

(Diagrama de clases)

### Modelo lógico

(Diagrama de clases o diagrama flechas o diagrama de dependencias)

## Diseño de subsistemas

### Agrupar clases en subsistemas

(Tabla o diagrama de paquetes)

### Dependencia entre subsistemas

(Diagrama de paquetes con interfaces entre paquetes)

# Implementación

## Implementación de la arquitectura

### Identificación de componentes

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de componente** |  |
| **Descripción** |  |
| **Clase(s) de diseño** |  |
| **Nodo** |  |
| **Paquete** |  |

### Diagrama de despliegue de componentes

## Script de la base de datos

## Plan de integración

(Lista de construcciones y componentes a desarrollar en cada construcción)

# Pruebas

## Elaborar casos de pruebas

### Caso de prueba XXXX

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | Descripción breve |
| **Entrada** | Indicar los datos de entrada a usar |
| **Procedimiento** | Indicar los pasos a realizar para los datos de entrada |
| **Resultado** | Descripción de los resultados en la ejecución del caso de prueba |
| **Condiciones** | Descripción de condición o condiciones especiales para la ejecución del caso de prueba |

### Caso de prueba YYYY

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | Descripción breve |
| **Entrada** | Indicar los datos de entrada a usar |
| **Procedimiento** | Indicar los pasos a realizar para los datos de entrada |
| **Resultado** | Descripción de los resultados en la ejecución del caso de prueba |
| **Condiciones** | Descripción de condición o condiciones especiales para la ejecución del caso de prueba |

## Elaborar plan de prueba

(Cronograma de ejecución del plan de prueba)